

## **SABER EM JOGO – TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

SEJ SERVIÇOS E JOGOS EDUCACIONAIS LTDA, aqui referido como "Saber em Jogo", "nós" ou "nosso", deseja fornecer aos seus usuários (aqui referidos como "usuário" ou "você"), uma experiência educacional divertida através de seus Jogos (conforme definido abaixo). Para tal efeito, algumas regras precisam ser estabelecidas. Os Termos de Serviço regem o relacionamento entre o Saber em Jogo e nossos usuários.

Ao acessar nosso site (<http://www.sabermjogo.com.br>) e plataformas e aplicativos de jogos, você concorda explicitamente com estes Termos de Serviço, assumindo total responsabilidade por seus atos em relação às plataformas. Caso você não concorde com estes Termos de Serviço, não deverá usar ou acessar as Plataformas. Nesse caso, solicitamos que você nos diga o motivo pelo qual você não concorda, para que possamos melhorar nossos Serviços via e-mail [faleconosco@sabermjogo.com.br](mailto:faleconosco@sabermjogo.com.br)

Os serviços e produtos oferecidos pelo Saber em Jogo sob os Termos de Uso incluem alguns produtos e serviços para otimizar a experiência do usuário no jogo e contribuir para o aprimoramento do aprendizado do usuário. Assim, por questões de praticidade, os serviços e produtos oferecidos pelo Saber em Jogo são referidos nestes Termos de Uso como os "serviços", sendo que todo e qualquer novo produto, serviço, recurso ou ferramenta que sejam adicionados aos Serviços atuais também estarão sujeitos aos Termos de Uso, ao Termo de Adesão e à Política de Privacidade do Saber em Jogo.

**IMPORTANTE:** o Saber em Jogo se reserva o direito de **ATUALIZAR e ALTERAR** toda e qualquer disposição dos termos de uso, sendo que você será comunicado por meio de notificações no aplicativo e/ou por e-mail enviado ao seu endereço de e-mail cadastrado.

Aconselhamos que você verifique periodicamente os Termos de Uso para saber se alguma alteração ou atualização poderão afetá-lo, sendo possível ter acesso à versão atual dos Termos de Uso a qualquer momento consultando o nosso site (<https://www.sabermjogo.com.br/Termos.pdf>).

Caso você não entenda qualquer disposição contida nestes Termos de Uso ou na nossa Política de Privacidade, aconselhamos que não realize o seu cadastro e proceda à aquisição de nenhum produto ou serviço sem antes esclarecer suas dúvidas com terceiros especializados ou com a equipe do Saber em Jogo.

Nossa Política de Privacidade descreve a coleta, uso e divulgação de dados e informações pelo Saber em Jogo em conexão com as Plataformas. A Política de Privacidade, que pode ser atualizada periodicamente por nós, de acordo com seus termos, é incorporada a estes Termos de Serviço, e você concorda com as práticas nela estabelecidas.

## **1. O que o Saber em Jogo oferece**

Através de nossas plataformas a equipe do Saber em Jogo se esforça para oferecer a melhor experiência de jogo possível, combinando diversão com aprendizado.

Destacamos que de nenhuma maneira o usuário poderá explorar economicamente as nossas plataformas. Assim, é proibido fazer divulgação oferecendo produtos ou serviços, realizar vendas ou se valer da interação com o jogo e com seus usuários para explorar a plataforma comercialmente.

## **2. Acesso e registro**

Para acessar nossas plataformas você precisa se registrar, criando uma conta com login e senha e informando obrigatoriamente o seu nome completo, o nome de usuário pelo qual deseja se identificar e a sua data de nascimento. Para efetuar o seu registro, é necessário que você aceite estes Termos de Serviço e concorde com a nossa política de privacidade.

O usuário deve ser maior de idade e plenamente capaz para contratar os serviços do Saber em Jogo. Caso não seja, o Saber em Jogo se reserva o direito de cancelar a sua conta tão logo esse fato chegue ao conhecimento de nossa equipe, informando o usuário em comunicação enviada ao endereço de e-mail informado no cadastro.

O Saber em Jogo pode rejeitar seu pedido de uma Conta, ou cancelar uma Conta existente, quando verificar informações inverídicas ou imprecisas, bastando que para isso seja enviada comunicação ao endereço de e-mail informado no cadastro.

Como alternativa, as plataformas podem oferecer a possibilidade de criar uma conta por meio de um site de rede social ("SNS"), como o Facebook. Nesse caso, você autorizará o Saber em Jogo a acessar, armazenar e usar suas informações do Facebook para se registrar nas plataformas. O Facebook é um site de propriedade do Facebook Inc. e o Saber em Jogo não tem nenhum relacionamento com o Facebook Inc., de modo que o Saber em Jogo não tem responsabilidade e, em nenhum caso, garante os produtos e serviços fornecidos pelo Facebook.

O usuário é responsável por todas as atividades e conteúdo, como fotos, imagens, informações ou dados enviados, coletados, gerados, armazenados, exibidos, distribuídos, transmitidos ou exibidos em, ou relacionados a sua conta, estando os mesmos atrelados ao previsto na Política de Privacidade.

Dessa forma, o usuário reconhece que o Saber em Jogo não possui qualquer ingerência ou responsabilidade por qualquer atividade e conteúdo do usuário, sendo que qualquer violação à legislação, direito de terceiros ou às diretrizes do Saber em Jogo que chegue ao nosso conhecimento será imediatamente direcionada ao usuário, **COM A POSSIBILIDADE DE**

## **BLOQUEIO IMEDIATO DA CONTA DO MESMO, SEM NECESSIDADE DE AVISO PRÉVIO DE QUALQUER ORDEM.**

Você concorda em não usar informações falsas ou enganosas em conexão com sua conta de usuário e reconhece que nos reservamos o direito de desativar qualquer conta de usuário com um perfil que acreditamos (a nosso critério exclusivo) seja falso ou enganoso (incluindo um perfil que personifica terceiros).

Você está ciente de que o cancelamento do registro implica o cancelamento do seu acesso às nossas plataformas.

### **3. Perfil do usuário**

O perfil público do usuário no serviço será composto por seu nome e foto. Dessa forma, a responsabilidade pela disponibilização do nome e da foto será integralmente do usuário, sem qualquer oponibilidade ao Saber em Jogo.

Não serão permitidos apelidos e imagens que firam a moral e os bons costumes, bem como não serão permitidos aqueles que possam ser interpretados como propaganda político-partidária ou de candidatos a cargos eletivos, inclusive os já eleitos. Também não serão aceitos apelidos e imagens que tenham de alguma forma conteúdo discriminatório de ou comercial ou que de qualquer forma violem direitos de terceiros.

Caso o usuário venha a desrespeitar as condições acima descritas, será notificado pelo e-mail principal de contato para em vinte e quatro horas modificar o perfil, sob pena de exclusão da conta, sem prejuízo de quaisquer medidas administrativas e judiciais cabíveis.

### **4. Comunicação**

O usuário reconhece que o Saber em Jogo usará o endereço de e-mail fornecido no cadastro como única forma de comunicação oficial.

Os serviços adicionais de comunicação como notificações nas plataformas ou interação em redes sociais ou outras plataformas de comunicação como whatsapp e Telegram configuram uma forma de ampliar a interatividade entre o usuário e os serviços oferecidos pelo Saber em Jogo, mas não configuram o modo como nós enviamos comunicações oficiais a você sobre a sua conta.

Dessa forma, toda e qualquer comunicação que o Saber em Jogo enviar ao usuário na conta de e-mail designada no ato de cadastro será considerada como entregue e eficaz para todos os fins de direito, independentemente de eventuais erros ocasionados pelo servidor ou pela empresa responsável pelo e-mail do usuário.

O usuário autoriza que o Saber em Jogo utilize suas informações de email e telefone para o envio de comunicações de marketing e sobre seus produtos

e serviços, para responder ao usuário que entrar em contato com o Saber em Jogo, bem como para informar o usuário sobre suas políticas e termos.

## **5. Utilização da conta e serviços**

O cadastro é pessoal e intransferível, não sendo permitido o seu uso por mais de uma pessoa, tendo em vista não haver conta compartilhada. A conexão simultânea de dois ou mais usuários com o mesmo login sujeitará o infrator a ter seu acesso bloqueado e às medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Dessa forma, caso seja constatada qualquer forma de compartilhamento de conta, o usuário poderá ter seu acesso imediatamente bloqueado, assim como sua conta bloqueada, bastando que para isso seja enviado e-mail ao e-mail de contato fornecido pelo usuário.

## **6. Como cancelar uma conta nas plataformas**

Você tem o direito de solicitar o cancelamento do seu registro em nossas plataformas a qualquer momento. Todos os pedidos de cancelamento de acesso à Plataforma Saber em Jogo devem ser diretos através do endereço de email faleconosco@saboremjogo.com.br

Você está ciente de que o cancelamento do registro implica o cancelamento do seu acesso às nossas plataformas, inclusive com a perda de dados como o histórico de jogos, estatísticas, conquistas, assim como saldo de pontos e qualquer outra informação ou produtos adquiridos e armazenados na plataforma.

## **7. Dos direitos do Saber em Jogo sobre o site e jogos**

O Saber em Jogo possui todos os direitos sobre a propriedade intelectual e outros direitos de propriedade em suas plataformas, assim como direitos sobre todo o uso de dados gerados ou coletados em conexão com o uso deles, inclusive com relação a quaisquer informações, imagens, emojis, emoticons, apelidos e comentários que você selecionar, modificar ou inserir nas Plataformas (os "Materiais Saber em Jogo").

Assim, fica reservada exclusivamente ao Saber em Jogo a propriedade intelectual de todos os conteúdos, digitais ou físicos, elaborados, revisados, editados e de qualquer forma disponibilizado em quaisquer de suas plataformas ou por qualquer meio de comunicação aos usuários.

Exceto conforme expressamente estabelecido neste documento (como nas hipóteses autorizadas de compartilhamento), você concorda em não licenciar, distribuir, copiar, modificar, executar ou exibir publicamente, transmitir, publicar, editar, adaptar, criar trabalhos derivados ou fazer qualquer uso não autorizado dos Materiais Saber em Jogo.

Não está autorizada a reprodução para quaisquer fins, independentemente de intenção comercial, da marca Saber em Jogo sem prévia autorização por escrito.

O Saber em Jogo se reserva o direito de modificar ou descontinuar as Plataformas ou qualquer versão das mesmas a qualquer momento, a seu exclusivo critério, com ou sem aviso prévio.

Você concorda que o Saber em Jogo, a seu exclusivo critério e por qualquer ou nenhum motivo, pode rescindir estes Termos de Serviço, sua conta ou seu uso das Plataformas, a qualquer momento e sem aviso prévio. O Saber em Jogo também pode, a seu exclusivo critério, e a qualquer momento, interromper o fornecimento das Plataformas, ou de qualquer parte delas, com ou sem aviso prévio. Você concorda que o Saber em Jogo não será responsável perante você ou terceiros por tal rescisão.

O Saber em Jogo reserva-se o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, seu registro e acesso às Plataformas, se houver suspeita de fraude ou devido ao não cumprimento de qualquer obrigação relativa a estes Termos de Serviço, e nenhuma compensação será devida em relação a eles.

## **8. Serviços de terceiros**

As plataformas podem incluir anúncios ou outros links que permitem acessar sites ou outros serviços on-line que pertencem e são operados por terceiros. Você reconhece e concorda que o Saber em Jogo não é responsável e não será responsável pelo conteúdo de sites e serviços de terceiros, produtos ou serviços disponibilizados por eles, ou pelo uso ou interação com eles.

## **9. As atividades proibidas no site e nas plataformas de jogos**

Você reconhece e concorda que, ao usar as plataformas, é estritamente proibido:

- a) distribuir, modificar, vender, alugar ou explorar de qualquer maneira o site e os jogos do Saber em Jogo, nossos dados e informações, ou usá-los para qualquer uso não comercial ou, além disso, para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços;
- b) usar as Plataformas de qualquer maneira que, a nosso critério exclusivo, possa danificar, desativar, sobrecarregar, prejudicar ou interferir no uso de qualquer outra parte;
- c) obter ou tentar obter qualquer material ou informação por quaisquer meios não disponibilizados intencionalmente através das Plataformas;
- d) criar, incluir ou divulgar qualquer conteúdo, incluindo, sem limitação, informações, imagens, emojis, emoticons, apelidos e comentários relacionados ao Saber em Jogo, aos jogos, outros usuários e qualquer pessoa ou entidade natural que seja ofensiva, violenta, sexual,

obscena, ameaçadora, preconceituoso, racista, difamatória, prejudicial ou ilegal, imoral, maliciosa, falsa, imprecisa, desatualizada, inoportuna, distinto ao objetivo dos serviços oferecidos pelo Saber em Jogo no site e na plataforma do jogo ou que viole quaisquer direitos de terceiros ou do Saber em Jogo, incluindo privacidade, marcas registradas, direitos autorais, direitos de imagem, honra, nome, quaisquer direitos de propriedade intelectual e quaisquer outros;

- e) fornecer ao Saber em Jogo no momento do registro nas Plataformas, informações falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas ou assumir intencionalmente uma identidade falsa;
- f) disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software para interromper, destruir, adulterar, limitar ou interferir com a operação ou segurança do serviço oferecido pela Saber em Jogo, bem como as informações do Saber em Jogo de seus usuários ou terceiros ou para qualquer outro objetivo ilegal; e
- g) realizar qualquer ato ilegal ou proibido por este Contrato.

Se você testemunhar algum dos comportamentos mencionados acima em nossas plataformas, entre em contato conosco, através do email faleconosco@saboremjogo.com.br

## **10. Suas responsabilidades**

É sua responsabilidade fornecer todos os computadores e dispositivos de hardware necessários para acessar as Plataformas, fazendo uso de sistemas operacionais e navegadores eficientes e atualizados para acessar as plataformas. Deve ainda manter a segurança do ambiente de seus computadores e dispositivos para acessar as plataformas, fazendo uso de todas as ferramentas disponíveis, como antivírus e firewall, para contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos.

Além disso, você é legalmente responsável por todas as atividades e interações que desempenhe dentro do nosso site, aplicativo ou de qualquer outro ambiente disponibilizado para a prestação dos Serviços do Saber em Jogo, sendo expressamente proibida a veiculação de conteúdo que:

- a) Contenha ofensas à honra de pessoas físicas ou jurídicas, associações em sentido amplo, grupos étnicos, religiosos, de gênero ou de opiniões políticas ou ideológicas;
- b) Contenha crimes contra a honra (calúnia, injúria, difamação);
- c) Divulgação de informações particulares de terceiros;
- d) Divulgação de material obsceno, pornográfico, racista, xenófobo, preconceituoso, de intolerância religiosa, abusivo ou ameaçador;

- e) Infrinja quaisquer direitos de propriedade intelectual – direitos autorais, direitos conexos, direito sobre marcas, e dentre outros;
- f) Infrinja quaisquer direitos de terceiros;
- g) Contenha violação da lei vigente;
- h) Incentive a prática de atos ilegais;
- i) Contenha propaganda para captação de recursos, desvio de clientela, concorrência desleal ou oferta de bens ou serviços;
- j) Contenha texto escrito ou visual com propaganda comercial, política, religiosa ou ideológica;
- k) Divulgue quaisquer links externos;
- l) Divulgue material com arquivos com vírus ou que possam causar danos;
- m) Promova a difusão de notícias e informações falsas.

**DESSA FORMA, O USUÁRIO RECONHECE QUE O SABER EM JOGO PODERÁ REMOVER TODO E QUALQUER CONTEÚDO QUE VIOLE AS DISPOSIÇÕES ORA ESTABELECIDAS IMEDIATAMENTE E REALIZAR O BLOQUEIO AUTOMÁTICO DA CONTA DO USUÁRIO, BASTANDO QUE PARA ISSO ENVIE E-MAIL PARA O E-MAIL PRINCIPAL DE CONTATO DO USUÁRIO.**

Você é responsável por zelar pela sua conta de acesso, notificando o Saber em Jogo caso perceba algum uso indevido da mesma.

## **11. Termos Adicionais**

Quando você usa determinados recursos ou materiais nas Plataformas ou participa de uma promoção, evento ou concurso específico através das Plataformas, esse uso ou participação pode estar sujeito a termos e condições adicionais publicados nas Plataformas. Tais termos e condições adicionais são incorporados a estes Termos de Serviço, e você concorda em cumprir com esses termos e condições adicionais com relação a esse uso ou participação.

## **12. Lojas de aplicativos de Terceiros (App Store de Terceiros)**

**12.1** Você reconhece e concorda que o Google Play Store e a Apple App Store (cada uma "Terceira App Store": (i) não fazem parte destes Termos de Serviço; (ii) não tem nenhuma obrigação de fornecer quaisquer serviços de manutenção ou suporte com relação às Plataformas; (iii) não são responsáveis por abordar reivindicações de você ou de terceiros relacionadas às Plataformas, incluindo reivindicações de responsabilidade pelo produto, reivindicações de acordo com as leis de proteção ao

consumidor ou reivindicações de qualquer outra lei, regra ou regulamento; (iv) não tem responsabilidade de investigar, defender, liquidar ou exonerar qualquer reivindicação de que as Plataformas ou seu uso violem quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros; e (v) for um terceiro beneficiário deste Contrato com o direito de fazer cumprir seus termos diretamente contra você. Você concorda em cumprir, e sua licença para usar as Plataformas está condicionada à sua conformidade com os termos e condições aplicáveis da Terceira App Store. Na medida em que outros termos e condições da Terceira App Store aplicável sejam menos restritivos do que ou conflitem com estes Termos de Serviço, o termo mais restritivo será aplicado.

## **12.2 Termos de compra no aplicativo**

Podemos oferecer certos recursos aprimorados das plataformas que você pode comprar como uma assinatura mensal, anual ou vitalícia ou ainda mediante pagamento individualizado para um determinado produto ou serviço, ou ainda pacotes de produtos ou serviços. Você pode revisar uma descrição de nossos recursos avançados quando desejar fazer uma assinatura. Você reconhece e concorda que todos os processos de cobrança e transação são processados pela Terceira App Store aplicável e também são regidos pelos termos e condições aplicáveis da Terceira App Store. Se você tiver problemas relacionados a pagamentos com compras no aplicativo, entre em contato conosco ou diretamente com a App Store de terceiros aplicável.

Ao comprar uma assinatura, a App Store de Terceiros aplicável pode solicitar que você forneça certas informações relevantes para sua transação, como o número do seu cartão de crédito, a data de validade do seu cartão de crédito e o(s) endereço(s) para cobrança e entrega. Essas informações serão coletadas, processadas pela App Store de terceiros aplicável, de acordo com sua política de privacidade separada.

Se qualquer compra no aplicativo não for concluída com êxito ou não funcionar após a conclusão do pagamento, seguindo as instruções, nós, após tomar conhecimento do problema ou ser notificado por você, investigaremos o problema. Caso não consigamos resolver sua preocupação com a compra no aplicativo ou não consigamos fazê-lo dentro de um período razoável, ou se você desejar solicitar um reembolso, também poderá entrar em contato com a App Store de Terceiros aplicável diretamente.

## **13. Isenções de responsabilidade**

AS PLATAFORMAS DO SABER EM JOGO E QUALQUER MÍDIA, INFORMAÇÃO OU OUTROS MATERIAIS DISPONÍVEIS EM CONJUNTO COM OU PELA PLATAFORMA SÃO FORNECIDOS "TAL COMO ESTÃO" E SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS.

**O SABER EM JOGO E SEUS LICENCIADORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS NÃO GARANTEM QUE OS RECURSOS E FUNCIONALIDADES DAS PLATAFORMAS SERÃO ININTERRUPTOS OU**



**SEM ERROS, QUE DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS, OU QUE AS PLATAFORMAS OU OS SERVIDORES QUE DISPONIBILIZAM OS RECURSOS E FUNCIONALIDADES DESTES ESTÃO LIVRES DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS.**

Eventualmente os serviços do Saber em Jogo podem apresentar instabilidades que, dentro das possibilidades, serão corrigidas por nossa equipe técnica.

#### **14. Disposições Gerais**

Você deve ler, concordar e aceitar todos os termos e condições contidos nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade e no Termo de Adesão, antes de adquirir quaisquer dos produtos ou serviços do Saber em Jogo.

Você reconhece e concorda que o Saber em Jogo pode alterar estes Termos de Uso a qualquer momento publicando as alterações e atualizações em seu site <http://www.sabermjogo.com.br>

O usuário entende e concorda que seus dados (não incluindo informações financeiras) **PODEM SER TRANSFERIDOS PARA TERCEIROS**, seja para emissão de nota fiscal ou outro ato necessário para execução dos Serviços contratados, comportando autorização geral e plena ao Saber em Jogo para tais atos por todo o cumprimento deste Contrato.

Os Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras, inclusive o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, levando em conta os princípios de conflitos de leis.

Perguntas sobre os Termos de Uso, e outras dúvidas, devem ser enviadas ao nosso Suporte no e-mail [faleconosco@sabermjogo.com.br](mailto:faleconosco@sabermjogo.com.br)

O usuário reconhece e concorda que o uso do Serviço, incluindo informações transmitidas ou armazenadas pelo Saber em Jogo é regido por sua Política de Privacidade disponível em <https://www.sabermjogo.com.br/Termos.pdf>

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

SEJ SERVIÇOS E JOGOS EDUCACIONAIS LTDA, aqui referido como "Saber em Jogo", "nós" ou "nosso", está ciente de sua preocupação sobre como seus dados pessoais são usados e compartilhados, e levamos sua privacidade a sério. Leia o seguinte para saber mais sobre nossa Política de Privacidade. Ao usar ou acessar os Serviços de qualquer maneira, você reconhece que aceita as práticas e políticas descritas nesta Política de Privacidade e concorda com o fato de que coletaremos, usaremos e compartilharemos seus dados da seguinte maneira.

Lembre-se de que o uso dos Serviços do Saber em Jogo está sempre sujeito aos Termos de Uso que incorporam esta Política de Privacidade. Quaisquer termos usados nesta Política sem uma definição devem ser definidos de acordo com as definições dos Termos de Uso.

### **1. Quais dados o Saber em Jogo coleta?**

#### **1.1 Dados pessoais que você nos forneceu**

Coletamos alguns Dados Pessoais de você, como seu nome e sobrenome, e também seu e-mail, se você usar sua conta do Facebook para fazer login em nossa rede. Caso faça o seu cadastro diretamente nas nossas plataformas, colheremos, além do seu nome completo e e-mail, também o nome de usuário indicado para ser usado no Saber em Jogo. O fornecimento do seu telefone e informações de localização como Estado e Cidade são opcionais e serão colhidos caso sejam fornecidos no ato do cadastro ou na edição do seu perfil.

Se você nos fornecer feedback ou entrar em contato por e-mail, coletaremos seu nome e endereço de e-mail, bem como qualquer outro conteúdo incluído no e-mail, para enviar uma resposta. Também coletamos outros tipos de Dados Pessoais que você nos fornece voluntariamente, como sistema operacional e versão, Tipo e versão do jogo e outras informações solicitadas se você entrar em contato por e-mail sobre o suporte aos Jogos.

Se você é um beta tester, para melhorar sua experiência no jogo, também podemos capturar suas ações na tela para evitar erros, falhas e outros erros. Além disso, coletamos seus Dados Pessoais, como informações demográficas, Consulte a seção 2 abaixo para obter uma descrição completa dos dados que coletamos.

#### **1.2 Dados pessoais coletados via tecnologia**

Para tornar nosso site e jogos mais úteis para você, nossos servidores (que podem ser hospedados por um provedor de serviços de terceiros) coletam dados pessoais de você, incluindo tipo de navegador, sistema operacional, endereço de protocolo Internet (um número que é automaticamente atribuído ao seu computador quando você usa a Internet, que pode variar

de sessão para sessão), nome de domínio e / ou carimbo de data / hora para sua visita.

Além disso, para fins de gerar as estatísticas de desempenho disponibilizadas nas nossas plataformas, e também como forma de melhorar os nossos serviços, coletamos dados referentes ao seu desempenho no jogo como o índice de acertos e tempo gasto para cumprir os objetivos dos jogos, assim como frequência de uso, utilização de elementos de gamificação como power-up usados, interação com as plataformas e com outros usuários.

### **1.3 Dados pessoais coletados através de cookies**

"Cookies" são identificadores que transferimos para o seu navegador ou dispositivo que nos permitem reconhecer seu navegador ou dispositivo e nos informar como e quando as páginas e os recursos em nossos Serviços são visitados e por quantas pessoas. Você pode optar por recusar ou desativar os Cookies através das configurações do seu navegador, no entanto, ao fazê-lo, algumas áreas do nosso site ou aplicativo podem não funcionar corretamente.

## **2. Como usamos seus dados?**

Em geral, os Dados Pessoais que você nos enviou são usados para responder às solicitações feitas ou para nos ajudar a servi-lo melhor. Usamos seus Dados Pessoais da maneira descrita na tabela abaixo, onde também detalhamos a base jurídica em que confiamos para fazê-lo:

<b>Objetivo / Atividade</b>	<b>Tipo de dados</b>
<b>Download do aplicativo</b>	Dados do dispositivo: dispositivo usado, sistema operacional, navegador, IP, nível da bateria e idioma.
<b>Dados do Facebook * (somente quando você faz login com sua conta do Facebook)</b>	Dados do perfil: permissões referentes ao seu perfil público do Facebook (nome completo, idade, fotografia, sexo e outras informações públicas, lista de amigos e endereço de email).
<b>Interação nos jogos</b>	Partidas abertas, apelido, comunicações, ações, sessões, partidas jogadas, power-ups usados
<b>Compra de crédito nos jogos</b>	Seu Apple ID ou Google ID, produto, moeda, país. <u>Não coletamos seus dados de cobrança.</u>

<b>Pontuação do jogo</b>	Pontuação e desempenho nos jogos.
<b>Acesso ao site do Saber em Jogo</b>	Dados do dispositivo e nome do domínio
<b>Google Analytics</b>	Dados do dispositivo
<b>Publicidade</b>	Dados do dispositivo e dados de contato

Usamos também as informações de contato (email e telefone) para enviar a você comunicações de marketing, para nos comunicarmos com você sobre nossos Produtos e para informar você sobre nossas políticas e termos. Também usamos essas informações para responder quando você entra em contato conosco.

## **2.1 Criação de dados anônimos**

Podemos criar registros de dados anônimos a partir de dados pessoais, excluindo informações (como seu nome) que tornam os dados pessoalmente identificáveis para você. Usamos esses dados anônimos para analisar padrões de solicitação e uso, a fim de melhorar o conteúdo de nossos jogos e melhorar a navegação no site. Reservamo-nos o direito de usar e divulgar dados anônimos a empresas de terceiros, a nosso critério.

Os seus comentários deixados nas questões objeto dos jogos e enviados por nossos canais de comunicação (fale conosco, e-mail, redes sociais etc.) podem ser utilizados para melhorar dos nossos serviços e divulgação deles, inclusive com fins publicitários, resguardando o seu anonimato.

Assim, se você fornecer feedback sobre qualquer um dos nossos Jogos ou nosso site, poderemos usá-lo para qualquer fim, desde que não associemos esse feedback aos seus Dados Pessoais. Coletaremos qualquer informação contida em tal comunicação e trataremos os Dados Pessoais em tal comunicação de acordo com esta Política de Privacidade.

## **3. Como o Saber em Jogo compartilha os dados pessoais que recebe?**

### **3.1 Saber em Jogo e Terceiros**

Não alugamos, vendemos ou transferimos seu formulário de Dados Pessoais para ninguém, exceto conforme expressamente fornecido abaixo. Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, conforme descrito abaixo:

**Anunciantes:** Ocasionalmente, podemos permitir que anunciantes e / ou parceiros comerciais (os "Anunciantes") escolham os dados demográficos dos usuários que verão seus anúncios e / ou ofertas promocionais, e você concorda que podemos fornecer qualquer um dos dados que coletamos de

you de forma não pessoalmente identificável para um anunciante, para que esse anunciante selecione o público apropriado para esses anúncios e / ou ofertas. Por exemplo, podemos usar o fato de você estar em São Paulo para exibir anúncios ou ofertas para empresas de São Paulo, mas não informaremos a essas empresas quem você é. Ou então, podemos permitir que os anunciantes exibam seus anúncios para usuários com padrões de uso semelhantes aos seus, mas não divulgaremos dados de uso para anunciantes, exceto de forma agregada, e não de maneira que o identifique pessoalmente. Observe que, se um anunciante nos pedir para exibir um anúncio para um determinado público ou segmento de público e você responder a esse anúncio, o anunciante poderá concluir que você se encaixa na descrição do público que ele estava tentando atingir. Você pode optar por não participar desse tipo de publicidade a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo e-mail exibido no final desta Política.

**Empresas afiliadas:** Em determinadas situações, empresas ou sites de terceiros aos quais estamos afiliados podem, de tempos em tempos, vender ou fornecer produtos a você através ou em conexão com os Serviços (individualmente ou em conjunto conosco). Você pode reconhecer quando uma empresa afiliada está associada a uma transação ou serviço e compartilharemos seus Dados Pessoais com essa empresa afiliada apenas na medida em que esteja relacionado a essa transação ou serviço. Não temos controle sobre as políticas e práticas de sites ou empresas de terceiros quanto à privacidade ou a qualquer outra coisa; portanto, se você optar por participar de qualquer transação ou serviço relacionado a um site ou empresa afiliada, verifique todas as políticas dessas empresas ou sites.

**Nossos parceiros:** Empregamos outras empresas e pessoas para executar tarefas em nosso nome e precisamos compartilhar seus dados com eles para fornecer produtos a você; por exemplo, usamos um serviço de hospedagem para armazenar nosso banco de dados. Salvo indicação em contrário, nossos agentes não têm o direito de usar os Dados Pessoais que compartilhamos com eles, além do necessário para nos ajudar.

**Relatórios / análises:** o Saber em Jogo armazena dados que são usados na forma de estatísticas ou relatórios agregados e genéricos, a fim de entender melhor os perfis de usuário para a melhoria dos produtos oferecidos pelo Saber em Jogo.

**Perfis de usuário e envios:** Certos dados da conta, incluindo seu nome e localização, podem ser exibidos para outros usuários para facilitar a interação do usuário nos Serviços ou atender à sua solicitação de nossos serviços. Além disso, se você entrar nos Serviços por meio de um site ou serviço de rede social de terceiros, sua lista de "amigos" desse site ou serviço poderá ser importada automaticamente para os Serviços e esses "amigos", se também forem usuários registrados dos Serviços, pode acessar determinados dados não públicos inseridos no seu perfil de usuário dos Serviços. Novamente, não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou serviço de terceiros.

**Proteção do Saber em Jogo e outros:** Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados que acreditemos serem

necessários para cumprir a lei ou ordem judicial; impor ou aplicar nossos Termos de Serviço e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança do Saber em Jogo de nossos funcionários, de nossos usuários ou de outros.

#### **4. Que direitos eu tenho?**

Você sempre pode optar por não divulgar dados para nós, mas lembre-se de que alguns dados podem ser necessários para se registrar conosco ou para usar alguns de nossos recursos.

Você pode adicionar ou atualizar dados como explicado acima. Quando você atualiza os dados, no entanto, podemos manter uma cópia dos dados não revisados em nossos registros. Você pode solicitar o cancelamento da sua conta por e-mail: faleconosco@saboremjogo.com.br. Alguns de dados podem permanecer em nossos registros após você solicitar a exclusão de sua conta da maneira descrita abaixo. Nós possuímos e podemos usar quaisquer dados agregados derivados ou incorporados aos seus Dados Pessoais após a atualização ou exclusão deles, mas não de uma maneira que o identifique pessoalmente.

#### **5. Como meus dados pessoais são protegidos?**

Sua conta está protegida com uma senha para sua privacidade e segurança. Se você acessar sua conta por meio de um site ou serviço de terceiros (como o login do Facebook), poderá ter proteções de login adicionais ou diferentes através desse site ou serviço de terceiros. Você deve impedir o acesso não autorizado a sua conta e dados pessoais, selecionando e protegendo sua senha e / ou outro mecanismo de login adequadamente.

O Saber em Jogo está comprometido com a segurança de suas informações, algumas medidas que tomamos para melhorar a segurança são:

- Criptografia em todas as comunicações do servidor
- Autenticação multifator em serviços na nuvem
- Arquitetura de servidor com ambiente de acesso altamente seguro
- Política interna com acesso restrito às informações do servidor

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e outros Dados Pessoais que mantemos em nossos registros, mas, infelizmente, não podemos garantir segurança completa. Entrada ou uso não autorizado, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos dados do usuário a qualquer momento.

#### **6. Por quanto tempo o Saber em Jogo manterá os dados?**

##### **6.1 Retenção de dados**

Reteremos seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais foram coletados, inclusive para fins de

cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais ou de prestação de contas ou requisitos de relatório.

Para determinar o período de retenção apropriado para dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos por uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, os objetivos para os quais processamos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais objetivos por outros meios e pelos requisitos legais aplicáveis.

Entretanto, se você se registrou para uma conta do Saber em Jogo as informações da sua conta serão mantidas enquanto você mantiver uma conta ativa. Sua conta e informações da conta serão excluídas se você não fizer login por 24 meses consecutivos. O Saber em Jogo mantém registros dessa exclusão por 365 dias.

## **7. Como entrar em contato com o Saber em Jogo se você tiver dúvidas, comentários ou reclamações?**

O Saber em Jogo é o Controlador e Processador de Dados Pessoais enviado de acordo com esta Política de Privacidade e é responsável por esses Dados Pessoais.

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de uma maneira que não é consistente com a Política de Privacidade ou com suas escolhas, ou se você tiver mais perguntas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato com nossa equipe em [faleconosco@saboremjogo.com.br](mailto:faleconosco@saboremjogo.com.br)

## **8. Outras disposições**

Estamos constantemente tentando melhorar nossos serviços, portanto, também podemos precisar alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. No caso de mudanças significativas nesta Política de Privacidade, o Saber em Jogo se comunicará previamente por e-mail aos usuários para os quais temos endereços de e-mail, indicando a data em que essa alteração entrará em vigor. Para continuar usando os serviços do Saber em Jogo você pode aceitá-los com a indicação de que concorda com todas essas alterações.

Se você tiver mais perguntas, comentários ou sugestões sobre a Política de Privacidade, não hesite em nos contatar pelo e-mail [faleconosco@saboremjogo.com.br](mailto:faleconosco@saboremjogo.com.br)